Cómo prepararse para su consulta

Antes de su cita de atención médica, hay varias cosas que puede hacer para ayudar a que sea una consulta productiva:

- Haga una lista de las preguntas importantes que tenga para hacerlas al Equipo de atención médica.
- Esté preparado para dar los antecedentes médicos completos. Esto incluye hacer una lista de los proveedores de atención médica que ha consultado fuera de la clínica desde su última consulta, incluyendo las visitas a la sala de emergencias, las admisiones a hospitales militares y civiles, y las remisiones o consultas con médicos especializados.
- Conserve y traiga a su consulta una lista exacta de todos los medicamentos: con receta médica, de venta libre, remedios a base de hierbas, vitaminas. Incluya una lista de todos los alimentos o medicamentos que le provocan alergia.
- Traiga a un familiar o un amigo de confianza a su consulta, si lo necesita.

Satisfacción del paciente

Animamos a nuestros pacientes a que nos hagan sus comentarios, positivos o negativos, para permitirnos mejorar de manera continua. Los pacientes pueden hacer sus comentarios de la siguiente forma:

- Encuesta conjunta de la experiencia del paciente ambulatorio www.ipsosresearch.com/joessurvey/
- Evaluación interactiva del cliente (Interactive Customer Evaluation, ICE): ice.disa.mil/
- Defensor del paciente de WBAMC llamando al (915) 742-2692/2508

Cómo hacer citas

Hacer una cita con su equipo de atención médica es sencillo:

Llame a la línea **Central de citas** al (915) 742-2273

Visite **TRICARE Online** en https://www.tricareonline.com

Haga una cita en Tricareonline.com

Utilice el servicio de **Mensajería segura del portal del paciente (Patient Portal Secure Messaging)** para comunicarse con su Equipo de atención médica en https://app.mil.relayhealth.com/security/login/default.aspx?bid=DHA

Para obtener más información acerca de **William Beaumont Army Medical Center** consulte nuestro sitio web en:

https://www.wbamc.amedd.army.mil/

Para obtener asesoramiento profesional sobre la salud por parte de un equipo de enfermeros registrados, llame sin costo al 1-800-TRICARE (1-800-874-2273); seleccione la opción 1, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si quiere que traduzcamos este trifoliar a su idioma preferido, pídaselo a uno de nuestros miembros del personal y con gusto lo ayudaremos.

William Beaumont Army Medical Center

Mendoza Soldier Care Clinic

Hogar médico enfocado en el paciente

Horario de atención:

0700-1600
Lunes a viernes

Cerrado por la tarde del segundo jueves de cada mes por capacitaciones

Misión: Proporcionar atención médica de calidad a los soldados y sus beneficiarios en Fort Bliss para mantener una Fuerza lista; cada encuentro, cada día

Visión: Disponibilidad mediante la facilidad de acceso para el paciente a una atención médica de alta calidad

¿Qué tiene de diferente un hogar médico?

En un Hogar médico enfocado en el soldado, usted colabora con un especialista clínico de atención primaria, enfermeros y paramédicos para asumir la responsabilidad de su salud y la coordinación de la atención médica. Este equipo principal trabaja con usted a lo largo del tiempo para atender los nuevos problemas de salud a medida que surjan, garantizar el suministro de pruebas de detección y prestación de servicios, controlar los problemas de salud crónicos, y promover un espíritu de salud y bienestar.

Esta relación entre usted y su equipo de atención médica es la esencia del hogar médico.

Función ampliada de enfermería

Cuando usted venga a una consulta, observará que su enfermero y paramédico desempeñan una función más importante de lo que usted podría estar acostumbrado. Su enfermero y paramédico pasarán más tiempo escuchando sus inquietudes, ayudándolo a comunicar esas inquietudes a su médico y, luego, asegurándose de que usted entienda el plan de atención médica y que todas sus preguntas hayan sido respondidas.

Equipo de PCM

Cada paciente cooperará con un equipo de proveedores de atención médica, médicos, enfermeros, especialistas en salud conductual, farmacéuticos clínicos, fisioterapeutas y profesionales de manejo de casos para elaborar un plan de atención médica personal e integral.

Usted tiene derecho de solicitar una segunda opinión o una consulta de atención especializada. Puede hablar con alguien en su equipo de atención médica para obtener una segunda opinión o una consulta de atención especializada.

Opciones de acceso

Permita que nos encarguemos de sus necesidades urgentes y de rutina. Solamente use la sala de emergencias para las emergencias. Tenemos citas para el mismo día y citas para una fecha futura. Si ninguna de estas citas satisface sus necesidades, puede dejar un **mensaje telefónico** a su equipo de atención médica a través de la línea Central de citas o utilizar el servicio de **Mensajería segura del portal del paciente** para dejar un mensaje seguro (correo electrónico). La política del consultorio es responder los mensajes en el transcurso de 1 día hábil. Se le notificará mediante un correo electrónico cuando su proveedor responda a su mensaje.

Si nuestras opciones virtuales no resuelven su necesidad médica y no puede obtener una cita, considere venir a una consulta sin cita previa. Comprenda que nuestros servicios sin cita previa están sujetos a limitaciones de personal y pueden dar lugar a tiempos de espera variables.

Disponibilidad para la cita

En su hogar médico, hacemos todo lo posible para asegurarnos de que usted obtenga una cita cuando la quiera, incluso citas del mismo día. Nos esforzamos por proporcionar acceso el mismo día para brindarle atención aguda con su equipo de atención médica, de manera que no tenga que hacer uso de la sala de emergencias para su atención primaria. Para la atención médica de rutina, nos esforzamos por conseguirle una cita con su equipo de atención médica en un plazo de 7 días.

Los estudios muestran que con el tiempo, cuando usted recibe atención médica del mismo equipo de atención médica, se reducen las hospitalizaciones, los análisis de laboratorio innecesarios, los estudios de diagnóstico por imágenes y las recetas médicas.

¿Qué sucede si necesito atención de emergencia?

Una emergencia es una condición médica inesperada, o el empeoramiento de una condición médica, que representa una amenaza para su vida, para una extremidad o la vista, y requiere tratamiento inmediato.

Si necesita atención de emergencia, vaya directamente a la sala de emergencias del hospital más cercano o llame al 911 para pedir una ambulancia.

Si acude a una sala de emergencias (ER) o recibe atención médica fuera de su hogar médico, comuníquese con su equipo del hogar médico tan pronto como pueda. Manteniendo informado a su equipo de atención médica, usted ayuda a que el equipo coordine mejor su atención médica y se asegure de que usted reciba la atención médica de seguimiento que necesita.

Sus derechos y responsabilidades

En el Hogar médico enfocado en el soldado, usted comparte la responsabilidad de su salud. Lo animamos a que participe activamente en su atención médica al hacer preguntas, participar en actividades de autocontrol, compartir las decisiones que afectan su salud y la salud de su familia, y al comunicarse de manera proactiva con su equipo cuando reciba atención médica fuera de su hogar médico.

Para eso, haremos un esfuerzo adicional para asegurarnos de que cuando usted necesite atención médica, la reciba de su equipo de atención médica, los proveedores y los enfermeros que lo conocen a usted y a su familia.